

THƯỜNG TRỰC HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN
TỈNH ĐỒNG NAI

352.130 959 775

ĐC

K 600 Y

KỶ YẾU

HỘI THẢO NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG
HIỆU QUẢ TIẾP XÚC CỬ TRI CỦA
ĐẠI BIỂU HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN
TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH ĐỒNG NAI



Biên Hòa, ngày 22 tháng 10 năm 2003



PHÁT BIỂU KHAI MẠC HỘI THẢO

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG, HIỆU QUẢ TIẾP XÚC CỬ TRI
CỦA ĐẠI BIỂU HĐND TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH ĐỒNG NAI**

Ông Trần Đình Thành
Chủ tịch HĐND tỉnh Đồng Nai

Kính thưa : - Các vị lãnh đạo tỉnh
- Quý vị đại biểu tham dự hội thảo
- Các vị khách quý

Thực hiện NQ số 46/2003 của Hội đồng Nhân dân tỉnh về chương trình hoạt động của Hội đồng Nhân dân tỉnh năm 2003 và kế hoạch số 141/KH-TTHĐ ngày 22 tháng 5 năm 2003 của Thường trực Hội đồng Nhân dân tỉnh. Hôm nay, Thường trực Hội đồng Nhân dân tỉnh tổ chức cuộc hội thảo về chủ đề “Nâng cao chất lượng, hiệu quả tiếp xúc cử tri của đại biểu Hội đồng nhân dân trên địa bàn tỉnh Đồng Nai”. Đây là cuộc hội thảo kết hợp của Hội đồng Nhân dân cả 3 cấp trên địa bàn tỉnh. Mục đích nhằm nâng cao nhận thức, đề cao trách nhiệm của đại biểu trong hoạt động tiếp xúc cử tri theo luật định, qua đó thu nhận xử lý đầy đủ, chính xác những ý nguyện của cử tri để không ngừng cải tiến, đổi mới phương pháp tổ chức hoạt động tiếp xúc cử tri nhằm mang lại hiệu quả cao nhất.

2015/ĐC/VL 000936

Thay mặt Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh, tôi nhiệt liệt chào mừng quý vị đại biểu và các vị khách quý đã về dự hội thảo để trao đổi thảo luận tìm ra phương pháp, cách thức khả thi, tích cực nhằm tiếp tục đổi mới, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của đại biểu Hội đồng Nhân dân. Chúc quý vị đại biểu mạnh khỏe, chúc hội thảo thành công tốt đẹp.

Thưa quý vị đại biểu.

**THƯ VIỆN
TỈNH ĐỒNG NAI**

Tiếp xúc cử tri là một trong những hoạt động quan trọng của đại biểu Hội đồng Nhân dân đã được quy định tại các điều 22 và 23 Luật tổ chức Hội đồng Nhân dân và Ủy ban Nhân dân, điều 4 của quy chế hoạt động của Hội đồng Nhân dân các cấp.

Thực hiện quy định của Luật về quy chế, Hội đồng nhân dân các cấp trên địa bàn tỉnh Đồng Nai đã tỏ rõ sự quan tâm đến công tác tổ chức

tiếp xúc cử tri trước và sau mỗi kỳ họp Hội đồng nhân dân. Tiếng nói của cử tri đã được phản ánh trung thực, góp phần làm sôi động diễn đàn của nhiều kỳ họp, trách nhiệm trả lời cử tri của nhiều cơ quan có thẩm quyền đã được nâng lên, một số đại biểu với cương vị trọng trách, tuy bận nhiều công việc cũng đã cố gắng bố trí thời gian để tiếp xúc cử tri, kể cả trong ngày lễ, ngày nghỉ, được cử tri hoan nghênh, thông qua tiếp xúc cử tri nhiều ý nguyện chính đáng của cử tri đã được giải đáp và giải quyết thỏa đáng. Đó là những kết quả rất đáng ghi nhận, phát huy.

Tuy vậy, nếu nhìn lại một cách nghiêm túc thì còn nhiều việc, nhiều khâu trong việc tiếp xúc cử tri chưa đạt yêu cầu, còn phải nỗ lực tiếp tục đổi mới để thực hiện, đạt hiệu quả cao và chất lượng hơn trong thời gian tới.

Những kinh nghiệm từ thực tế rất phong phú và đa dạng, nhiều đại biểu, nhiều tổ đại biểu đã kết hợp chặt chẽ với chính quyền và Mặt trận các cấp để tổ chức cho đại biểu Hội đồng Nhân dân tiếp xúc cử tri rất nghiêm túc, đạt được mục đích đề ra, trao đổi giải pháp tại chỗ được nhiều ý kiến vướng mắc của cử tri, chỉ tập hợp phản ánh những vấn đề còn tồn tại thực sự chưa thể giải quyết được, một số đại biểu, tổ đại biểu đã tổng hợp những vấn đề bức xúc qua phản ánh cử tri thành những chủ điểm tham gia diễn đàn tại các kỳ họp Hội đồng Nhân dân. Đó là cách làm đúng hướng, cần được tổng kết thành bài học kinh nghiệm.

Bên cạnh đó cũng còn đại biểu, tổ đại biểu chưa coi trọng đúng mức việc tiếp xúc cử tri, bố trí thời gian tiếp xúc cử tri quá ít, đối tượng tiếp xúc cử tri chưa sâu rộng, phân loại và chuyển tải ý kiến cử tri chưa theo đúng thẩm quyền, chuyển tất cả ý kiến của cử tri về cho Thường trực Hội đồng Nhân dân. Đây là những mặt tồn tại cần sớm được khắc phục.

Tại cuộc hội thảo hôm nay, Ban tổ chức hội thảo đã tiếp nhận 20 bản báo cáo tham luận liên quan đến 3 nhóm nội dung :

1. Quan điểm nhận thức thống nhất về trách nhiệm của đại biểu Hội đồng Nhân dân đối với hoạt động tiếp xúc cử tri theo luật định.
2. Các phương pháp được sử dụng trong hoạt động tiếp xúc cử tri để nâng cao hiệu quả hoạt động (đây là phần chủ yếu của hội thảo).
3. Các hoạt động phối hợp liên quan đến hoạt động tiếp xúc cử tri để góp phần nâng cao chất lượng hoạt động tiếp xúc cử tri.

Mong rằng mỗi đại biểu có mặt hôm nay sẽ phát huy tinh thần trách nhiệm của đại biểu Hội đồng Nhân dân và các cơ quan hữu quan, đóng góp nhiều ý kiến xác đáng, khả thi về hoạt động tiếp xúc cử tri trong thời gian tới. Qua hội thảo, chúng ta sẽ rút ra kết luận và khẳng định những công việc phải làm tốt hơn nhằm tiếp tục đổi mới và nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của cơ quan quyền lực Nhà nước ở địa phương, đại diện cho ý chí và quyền làm chủ của nhân dân.

Trên tinh thần ấy, tôi xin khai mạc hội thảo “Nâng cao chất lượng, hiệu quả tiếp xúc cử tri của đại biểu Hội đồng Nhân dân trên địa bàn tỉnh Đồng Nai”. Mong quý vị đại biểu tích cực đóng góp vào thành công cuộc hội thảo này.

Xin trân trọng cảm ơn quý đại biểu và các vị khách quý.

CHƯƠNG TRÌNH HỘI THẢO KHOA HỌC
VỀ NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG, HIỆU QUẢ TIẾP XÚC CỬ TRI
CỦA ĐẠI BIỂU HĐND TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH ĐỒNG NAI

Khai mạc 8 giờ, ngày 22 tháng 8 năm 2003 tại Hội trường Văn phòng HĐND và UBND tỉnh.

Buổi sáng từ 8 giờ đến 11 giờ 30. Buổi chiều : từ 13 giờ 30 đến 16 giờ 30.

A. Ổn định tổ chức, giới thiệu đại biểu, mời chủ tọa và thư ký lên làm việc (ông Nguyễn Văn Dũng).

- Chủ tọa điều hành hội thảo.

* Ông Trần Đình Thành – Chủ tịch HĐND tỉnh.

* Ông Huỳnh Chí Thắng – Phó chủ tịch HĐND tỉnh.

* Ông Phạm Minh Đạo – Chánh văn phòng HĐND và UBND tỉnh.

- Thư ký :

* Ông Ngô Trọng Phúc – Chuyên viên chánh Văn phòng HĐND và UBND tỉnh.

* Bà Nguyễn Kim Ngọc – Chuyên viên chánh văn phòng và HĐND và UBND tỉnh.

* Bà Nguyễn Thị Phi – Chuyên viên chánh Văn phòng HĐND và UBND tỉnh.

B. Phát biểu khai mạc của Thường trực HĐND tỉnh (ông Trần Đình Thành – Chủ tịch HĐND tỉnh trình bày).

C. Nội dung thảo luận về nâng cao chất lượng, hiệu quả tiếp xúc cử tri của đại biểu Hội đồng Nhân dân trên địa bàn tỉnh Đồng Nai.

Chủ tọa hội nghị (ông Huỳnh Chí Thắng) đọc gợi ý một số nội dung thảo luận về nâng cao chất lượng, hiệu quả tiếp xúc cử tri của đại biểu Hội đồng Nhân dân trên địa bàn tỉnh Đồng Nai.

B. Kết luận và khuyến nghị của Chủ tịch HĐND tỉnh (ông Trần Đình Thành, Chủ tịch Hội đồng Nhân dân tỉnh trình bày).

Thường trực HĐND tỉnh Đồng Nai

GỢI Ý PHÁT BIỂU THẢO LUẬN

TẠI HỘI THẢO VỀ NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG, HIỆU QUẢ TIẾP XÚC CỬ TRI CỦA ĐẠI BIỂU HĐND TỈNH

Để chuẩn bị cho cuộc hội thảo này, Thường trực Hội đồng Nhân dân tỉnh đã phân công và thu nhận được 21 bản báo cáo tham luận của các cơ quan, đơn vị và cá nhân đóng góp tham gia vào diễn đàn hội thảo. Thường trực Hội đồng Nhân dân tỉnh sẽ cho in đầy đủ vào cuốn kỷ yếu cuộc hội thảo để các đại biểu nghiên cứu, tham khảo và vận dụng kinh nghiệm.

Tại diễn đàn hội thảo này, đề nghị quý đại biểu không đọc nguyên bản báo cáo tham luận mà đăng ký phát biểu trực tiếp các vấn đề đại biểu thấy cần phải quan tâm để không ngừng nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động tiếp xúc cử tri.

Chủ tọa cuộc hội thảo xin gợi ý một số vấn đề cần tập trung thảo luận và trao đổi trực tiếp như sau :

1. Căn cứ vào các điều khoản quy định của Luật và Quy chế, xin đại biểu cho biết hoạt động tiếp xúc cử tri là hoạt động thường xuyên hay là hoạt động định kỳ của đại biểu Hội đồng Nhân dân các cấp (vì vấn đề này còn đang trong nhận thức khác nhau ?). Nếu quan niệm là hoạt động thường xuyên thì nội dung tiếp xúc cử tri gồm có những hoạt động nào ? Nếu quan niệm là hoạt động định kỳ thì nội dung hoạt động tiếp xúc cử tri thực hiện ra sao ?

2. Qua bài học kinh nghiệm về tổ chức hoạt động tiếp xúc cử tri từ các nhiệm kỳ trước và nhất là từ đầu nhiệm kỳ này đến nay, chúng ta cần khẳng định những ưu điểm nào cần phát huy và những khuyết điểm nào cần khắc phục sửa chữa ?

3. Vận dụng các hình thức và phương pháp trong hoạt động tiếp xúc cử tri như thế nào để mang lại hiệu quả tốt nhất. Đại biểu có kinh nghiệm gì hay trong hoạt động thực tế xin nêu rõ, có vướng mắc gì cũng xin đề cập và nêu giải pháp khắc phục.

4. Để nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động tiếp xúc cử tri thì điều cơ bản là phải thể hiện được sự gắn kết giữa đại biểu Hội đồng Nhân dân với cử tri. Sự gắn kết này thể hiện trên các mặt :

- Cả đại biểu Hội đồng Nhân dân và cử tri đều cảm thấy cần thiết và tự nguyện đến với nhau trong các cuộc tiếp xúc cử tri để bày tỏ, tiếp nhận thông tin và đối thoại.

- Qua sự phản ánh của cử tri, đại biểu thể hiện vai trò cầu nối giữa cơ quan quyền lực của Nhà nước với cử tri, bảo đảm cho các ý nguyện chính đáng và sự đóng góp của nhân dân trong xây dựng chính quyền được thực hiện nghiêm túc và đầy đủ.

Kết quả hoạt động tiếp xúc cử tri của đại biểu Hội đồng Nhân dân các cấp từ trước tới nay đã thể hiện được sự gắn kết này chưa? Hay còn hoạt động mang tính hình thức, gò bó, đại biểu chủ yếu tiếp xúc với “đại cử tri”, nguyện vọng chính đáng của cử tri còn tồn tại nhiều.

5. Cần phải nhấn mạnh những vấn đề nào trong sự phối kết hợp tổ chức hoạt động tiếp xúc cử tri để mang lại kết quả cao, nhất là quan hệ giữa Thường trực Hội đồng Nhân dân với đại biểu, tổ đại biểu Hội đồng Nhân dân với Ủy ban Mặt trận tổ quốc các cấp và các cơ quan có thẩm quyền giải quyết trả lời cơ quan truyền thông đại chúng.

6. Qua cuộc hội thảo này, đại biểu thấy cần đưa ra các khuyến nghị gì để vừa làm bài học chung, vừa tiếp tục đổi mới để không ngừng nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động tiếp xúc cử tri.

Căn cứ vào các nội dung gợi ý trên đây, đại biểu có thể lần lượt đóng góp cùng lúc cho tất cả các nội dung hoặc phát biểu sâu vào một số nội dung mà đại biểu thấy bức xúc. Đại biểu nào có thắc mắc cũng xin nêu để cùng trao đổi và tìm ra lời giải đáp chung.

Mong quý vị đại biểu đóng góp nhiều ý kiến sôi nổi và bổ ích.

Thường trực HĐND và UBND tỉnh Đồng Nai

**BÁO CÁO THAM LUẬN
CỦA VĂN PHÒNG HĐND TỈNH ĐỒNG NAI**

Về “Phương pháp tổng hợp ý kiến phản ánh của cử tri để báo cáo với kỳ họp HĐND và tổng hợp thông báo kết quả trả lời ý kiến cử tri trước và sau mỗi kỳ họp”

*Ông Phạm Minh Đạo
Chánh văn phòng HĐND và UBND tỉnh*

Kính thưa : - Chủ tọa kỳ họp
- Các quý vị đại biểu

Hôm nay, Thường HĐND tỉnh tổ chức hội thảo khoa học về “Nâng cao chất lượng, hiệu quả tiếp xúc cử tri trên địa bàn tỉnh”.

Được sự phân công của Thường trực HĐND tỉnh tại hội thảo này, Văn phòng HĐND và UBND tỉnh xin báo cáo “Phương pháp tổng hợp ý kiến phản ánh của cử tri để báo cáo với kỳ họp HĐND và tổng hợp thông báo kết quả trả lời ý kiến cử tri trước và sau mỗi kỳ họp”.

Kính thưa các quý vị đại biểu :

Theo quy định của Luật tổ chức HĐND và UBND tại mục 4 – điều 36, trách nhiệm của Thường trực HĐND : “Tổng hợp ý kiến và nguyện vọng của nhân dân để báo cáo tại kỳ họp của HĐND”, đây là một trong những nhiệm vụ của Văn phòng HĐND và UBND giúp Thường trực HĐND tổng hợp ý kiến, kiến nghị cử tri theo các kênh thông tin gửi về Thường trực HĐND tỉnh.

Làm tốt công tác tổng hợp, phân loại ý kiến cử tri, xử lý chuyển đến các cơ quan thẩm quyền có trách nhiệm giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri sẽ góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của HĐND công tác tiếp xúc cử tri. Quá trình thực hiện nhiệm vụ này, Văn phòng HĐND và UBND tỉnh nhận thấy :

- Thực hiện tiếp xúc cử tri là thực hiện cầu nối giữa nhân dân với đại biểu HĐND. Qua tiếp xúc cử tri, đại biểu HĐND tuyên truyền, giải thích, vận động nhân dân thực hiện chủ trương, chính sách, pháp luật của Đảng và Nhà nước, thực hiện các nghị quyết của HĐND, tiếp nhận

những ý kiến, kiến nghị và những vấn đề bức xúc của nhân dân giúp Đảng và Nhà nước nghiên cứu, bổ sung sửa đổi chủ trương chính sách cho phù hợp với thực tiễn.

- Để tiếp xúc cử tri có chất lượng, hiệu quả cần có sự phối hợp chặt chẽ giữa HĐND với các ngành, các cấp có liên quan và sự đồng tình tích cực của cử tri, đồng thời các ý kiến, nguyện vọng của cử tri phải được các cơ quan có trách nhiệm xử lý giải quyết kịp thời, giải quyết cụ thể, rõ ràng và đến nơi đến chốn.

Với yêu cầu trên, Văn phòng HĐND và UBND tỉnh đã bố trí những chuyên viên có trình độ tổng hợp để thực hiện tốt các bước như sau :

1. Tham mưu xây dựng kế hoạch tiếp xúc cử tri trình Thường trực HĐND với các yêu cầu tiếp xúc cử tri của đại biểu HĐND luôn được đổi mới, nội dung phong phú, hình thức tổ chức đa dạng nhằm đạt được mục tiêu là đại biểu HĐND trực tiếp tiếp xúc với đông đảo cử tri tận ấp, khu phố. Đặc biệt chú trọng đến các vùng sâu, vùng xa, vùng đồng bào dân tộc, kể cả việc tiếp xúc cử tri theo ngành, theo đơn vị, thời gian tiếp xúc phải được bố trí linh hoạt kể cả buổi tối hoặc thứ bảy, chủ nhật cho phù hợp với thực tế nơi tiếp xúc và theo yêu cầu của cử tri.

Các buổi tiếp xúc cử tri phải yêu cầu phải thông tin rộng rãi cho nhân dân biết, kể cả việc sử dụng phương tiện thông tin đại chúng để phổ biến trước và trong buổi tiếp xúc.

Những bước rút kinh nghiệm sau mỗi lần tổ chức tiếp xúc cử tri đã giúp Văn phòng HĐND và UBND Tỉnh xây dựng kế hoạch tiếp xúc cử tri ngày càng hoàn thiện hơn, giúp Thường trực HĐND tỉnh thực hiện sự phối hợp chặt chẽ hơn với các ngành, các cấp. Từ đó chất lượng hiệu quả tiếp xúc cử tri của các đại biểu HĐND ngày càng được nâng lên, tạo sự quan tâm, đồng tình ngày càng nhiều của cử tri.

2. Tổng hợp, phân loại, chuyển ý kiến cử tri đến cho các cơ quan có thẩm quyền để xử lý, giải quyết theo quy định. Đây là khâu quan trọng, nhưng cũng là khâu khó khăn nhất đối với chuyên viên thực thi nhiệm vụ vì :

Các ý kiến, kiến nghị của cử tri nêu bao gồm nhiều vấn đề, nhiều lĩnh vực đời sống – kinh tế – xã hội có ảnh hưởng đời sống xã hội nhưng do trình độ nhận thức của cử tri có khác nhau, nên vấn đề được phản ánh cũng ở nhiều góc độ và mức độ khác nhau làm cho người đại biểu không

dễ tiếp thu chính xác. Vì vậy, có trường hợp ý khi tiếp xúc cử tri, người đại biểu HĐND ghi chép, tổng hợp phân loại xử lý các loại ý kiến của cử tri vẫn còn va vấp một số vấn đề sau :

- Ý kiến cử tri chuyển về không rõ nội dung, địa chỉ không rõ ràng.
- Có những ý kiến đã được xử lý nhưng vẫn chuyển tải về Thường trực HĐND.
- Có những ý kiến phản ánh rất đơn giản chỉ cần đại biểu HĐND hiểu và nắm vững chủ trương, chính sách và pháp luật là giải thích xử lý tại chỗ được nhưng vẫn chuyển tải về Thường trực HĐND tỉnh để yêu cầu các cơ quan có thẩm quyền trả lời.

Những hạn chế trên đây không ít khó khăn cho khâu tổng hợp, phân loại và xử lý trả lời của các cơ quan chức năng.

3. Theo quy định, Thường trực HĐND tỉnh trình tại kỳ họp các kiến nghị, phản ánh của cử tri. Những vấn đề cử tri thể hiện sự băn khoăn, bức xúc trong quá trình Nhà nước thực thi các chủ trương chính sách. Qua bước tổng hợp này có thể nghiên cứu rút ra được vấn đề cần kiến nghị với Chính phủ các Bộ, Ngành, Trung ương nhằm sửa đổi, bổ sung hoàn thiện các chính sách của Nhà nước.

4. Tập hợp các nội dung trả lời ý kiến cử tri của các cơ quan thẩm quyền, đây là kết quả của quá trình : Tiếp xúc – Tiếp nhận ý kiến – Tổng hợp phân loại, xử lý – trả lời. Để làm tốt khâu này, phải làm tốt các bước phân loại và theo dõi kết quả trả lời của các cơ quan có thẩm quyền đảm bảo đúng thời gian quy định, tập hợp theo lĩnh vực, theo địa phương để giúp đại biểu HĐND nắm các ý kiến trả lời được dễ dàng, thuận lợi.

Hiện nay, vẫn còn tình trạng cơ quan thẩm quyền xử lý, giải quyết và trả lời ý kiến cử tri còn chậm, có nội dung xử lý trả lời chưa thỏa đáng, giải quyết chưa triệt để.

5. Theo dõi kiểm tra kết quả thực hiện các ý kiến đã trả lời của các cơ quan có thẩm quyền làm tốt khâu này sẽ góp phần nâng cao hiệu quả công tác tiếp xúc cử tri, tăng cường hiệu lực quản lý Nhà nước trên địa bàn. Hiện nay các bước : Tổ chức thực hiện – theo dõi kết quả – báo cáo, còn nhiều bất cập và hạn chế, Văn phòng đang từng bước khắc phục.

Từ thực tế trên, để làm tốt công tác tổng hợp ý kiến cử tri, Văn phòng HĐND và UBND tỉnh kiến nghị một số vấn đề sau :

- Người đại biểu HĐND phải thường xuyên học tập, nâng cao năng lực và kỹ năng hoạt động, nắm vững các chủ trương chính sách, luật pháp, am hiểu được tình hình thực tiễn của địa phương để giải thích, tuyên truyền đường lối, chính sách của Đảng, Nhà nước và các Nghị quyết của HĐND, vận động nhân dân thực hiện, đồng thời nắm bắt được ý kiến, nguyện vọng chính đáng của cử tri để kiến nghị kịp thời với cơ quan có thẩm quyền xử lý giải quyết, những kiến nghị đó.

- Công tác tổ chức tiếp xúc cử tri cần có sự phối hợp chặt chẽ của HĐND, UBND, UBMTTQ và các ngành có liên quan, thực hiện tốt, đầy đủ các yêu cầu theo kế hoạch tiếp xúc cử tri đã xác định.

- Cần có quy định cụ thể về trách nhiệm trả lời và thực hiện ý kiến trả lời của các ngành, các cấp, các đơn vị khi có trách nhiệm xử lý giải quyết các ý kiến của cử tri liên quan đến cơ quan, đơn vị của mình.

- Trước khi tổng hợp báo cáo ý kiến cử tri và trả lời ý kiến cử tri, Văn phòng HĐND và UBND phải có phương pháp thẩm định rà soát, xem xét những vấn đề được tổng hợp về tính chính xác của các ý kiến mới đưa vào báo cáo trình ra kỳ họp HĐND, những vấn đề phải tiếp tục xử lý cần được kiểm tra, đôn đốc theo dõi kết quả thực hiện.

Trên đây là nội dung trình bày của Văn phòng HĐND và UBND tỉnh Đồng Nai về “Phương pháp tổng hợp ý kiến phản ánh của cử tri để báo cáo với kỳ họp HĐND và tổng hợp thông báo kết quả trả lời ý kiến cử tri trước và sau mỗi kỳ họp” để các đại biểu tham dự hội thảo tham khảo.

Kính chúc cuộc hội thảo thành công tốt đẹp.

THAM LUẬN
CỦA TỔ ĐẠI BIỂU HĐND TỈNH, ĐƠN VỊ HUYỆN TÂN PHÚ (TỔ 9)
(Về nâng cao chất lượng hiệu quả hoạt động
Đại biểu HĐND trong việc tiếp xúc cử tri)

Ông Nguyễn Đém
Tổ trưởng tổ đại biểu HĐND tỉnh
Đơn vị Huyện Tân Phú

Thực hiện kế hoạch số 141/KH.TTHĐ ngày 2/5/2003 của Thường trực HĐND tỉnh Đồng Nai. Tổ đại biểu HĐND tỉnh đơn vị huyện Tân Phú, xin được tham luận đề cập nội dung về “Phương pháp thu nhập, phân loại, giải thích và tập hợp phản ánh các ý kiến, kiến nghị của cử tri” trước và sau kỳ họp HĐND theo nhiệm vụ quyền hạn của luật tổ chức HĐND và UBND quy định tại điều 22 và điều 23.

Tổ đại biểu HĐND tỉnh đơn vị huyện Tân Phú xin phát biểu tập trung vào những nội dung chính nêu trên.

Tổ đại biểu HĐND tỉnh đơn vị huyện Tân Phú (tổ 9) được thành lập theo quyết định số 258 ngày 14/12/1999 gồm hai đơn vị bầu cử số 23 và 24, có sáu đại biểu, trong đó 01 đại biểu là chỉ huy Trưởng bộ chỉ huy quân sự tỉnh, 01 đại biểu là Giám đốc Sở thương mại – du lịch, 02 đại biểu là cán bộ chủ chốt cấp huyện (Bí thư Huyện ủy và Chủ tịch UBND huyện). Với cơ cấu đại biểu như vậy, đã tạo điều kiện rất thuận lợi cho việc giải thích chủ trương chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, cũng như trả lời ý kiến thắc mắc của nhân dân trong quá trình tiếp xúc cử tri.

Việc tiếp xúc với cử tri trước và sau kỳ họp, tổ đều thực hiện nghiêm túc theo luật định và chỉ đạo của Thường trực HĐND tỉnh. Quy trình trong buổi tiếp xúc cử tri được tiến hành trình tự theo ba phần việc chính đó là : Sau phần nghi thức giới thiệu chương trình nội dung và đại biểu, phần chính thứ nhất là báo cáo kết quả hoạt động của HĐND trước kỳ họp, hoặc báo cáo kết quả kỳ họp HĐND sau kỳ họp, phần chính thứ hai là ý kiến phát biểu thảo luận và chất vấn của cử tri đối với đại biểu HĐND, phần cuối cùng là ý kiến tiếp thu, giải thích và ghi nhận để phản ánh về trên của đại biểu HĐND qua ý kiến phản ánh cử tri.

Các ý kiến của cử tri được các thành viên trong tổ đại biểu HĐND ghi chép đầy đủ từng ý kiến rõ ràng. Có ý kiến cử tri mà đại biểu thấy cần biết họ và tên địa chỉ người phát biểu đó, để tiện trong trao đổi hoặc trả lời sau thì nhờ UBMT Xã cung cấp cho thông tin đó. Kết thúc phần ý kiến phát biểu cử tri, các đại biểu HĐND cùng với đại diện UBMT huyện và xã họp hội ý nhanh nhằm phân công trả lời và tiếp thu. Ý kiến cử tri phản ánh nhiều vấn đề đời sống xã hội khác nhau, có những ý kiến thuộc công việc cá nhân. Những vấn đề cử tri đưa ra có việc thuộc trách nhiệm cấp trên, nhưng có nhiều việc giải quyết, trả lời thuộc trách nhiệm ở xã, ở ấp. Do vậy, việc phân công trả lời phải được chuẩn bị chu đáo, sự việc thuộc cấp nào thì cấp đó trả lời và của lĩnh vực nào thì đại biểu công tác ở lĩnh vực đó trả lời. Để sau khi tiếp thu và giải trình đảm bảo thỏa mãn được yêu cầu đặt ra của nhân dân.

Như vậy việc thu nhập, phân tích, phân loại đến việc trả lời chính xác phân rõ được trách nhiệm trả lời thuộc tỉnh, huyện và xã. Việc nào thuộc phạm vi huyện trả lời, tiếp thu thì đồng chí Bí thư hoặc Chủ tịch UBND Huyện trả lời. Sau buổi tiếp xúc, Chủ tịch UBND Huyện tiếp tục chỉ đạo các phòng ban Nhà nước tổ chức thực hiện những vấn đề cử tri đặt ra và báo cáo kết quả thực hiện. Những vấn đề thuộc phạm vi ở xã thì Bí thư hoặc Chủ tịch UBND Huyện giao cho cấp ủy và Chủ tịch UBND Xã tổ chức thực hiện và trả lời cho dân.

Sau khi đại biểu HĐND tỉnh của 2 đơn vị (đơn vị 23 và đơn vị 24) tiếp xúc trực tiếp giải thích, trả lời xong tại buổi tiếp xúc cử tri trở về họp tổ, các thành viên của tổ báo cáo việc đã giải thích trả lời xong những nội dung chưa được trả lời. Tổ phân tích tách riêng việc nào của tỉnh thì thư ký ghi biên bản phản ánh về Thường trực HĐND tỉnh, việc nào của huyện giao Chủ tịch UBND huyện chỉ đạo các phòng ban trả lời tại kỳ họp HĐND huyện.

Với cách làm trên gần một nhiệm kỳ qua tổ 9 HĐND tỉnh phản ánh ý kiến của cử tri về tỉnh không nhiều, nhưng cũng đáp ứng những đòi hỏi bức xúc và chính đáng mà cử tri quan tâm. Như tại kỳ họp thứ hai Tổ phản ánh 6 ý kiến cử tri, kỳ họp thứ bảy có 3 ý kiến, kỳ họp thứ chín mới đây có 2 ý kiến phản ánh về tỉnh và có những kỳ tiếp xúc với cử tri, những ý kiến của dân đã được trả lời giải quyết hết tại cơ sở và cấp huyện. Những nội dung phản ánh về tỉnh là thực sự bức xúc của cử tri, điển hình như : Phản ánh kiến nghị đề nghị Sở giáo dục – đào tạo, tạo điều kiện để chuyển trường Bán công Thanh Bình thành trường THPT

Công lập Thanh Bình và được tỉnh xét thấy hợp lý chấp thuận, hoặc kiến nghị Sở tư pháp có hướng cải cách thủ tục hành chính, cải cách việc sử dụng giấy khai sinh, học bạ, hộ khẩu, bằng tốt nghiệp... để nhân dân đỡ đi lại tốn kém.

Đối với những kiến nghị của cử tri thuộc phạm vi huyện thì giao cho đại biểu là Chủ tịch UBND huyện tiếp tục chỉ đạo các cơ quan Nhà nước xác minh báo cáo trả lời tại kỳ họp HĐND huyện và trả lời cho xã nơi có cử tri phản ánh.

Đối với những kiến nghị cử tri liên quan đến xã, đại biểu là Bí thư Huyện ủy, Chủ tịch UBND huyện đã giao nhiệm vụ cho cấp ủy và UBND xã trực tiếp trả lời.

Với cách làm nêu trên, nên việc phản ánh ý kiến cử tri của tổ 9 về tỉnh ngày càng có chất lượng, số lượng ý kiến không nhiều nhưng phản ánh đúng những bức xúc của cử tri mà huyện không giải quyết được.

Từ thực tế tiếp xúc với cử tri, Tổ HĐND tỉnh đơn vị huyện Tân Phú rút ra được một số kinh nghiệm bổ ích đó là :

- Tiếp xúc trực tiếp với cử tri, nếu được tổ chức một cách chu đáo thể hiện đầy đủ trách nhiệm của từng đại biểu HĐND và phát huy tốt nhất quyền làm chủ của nhân, thì đây là nơi tuyên truyền giải thích chủ trương, đường lối của Đảng và pháp luật của Nhà nước tốt nhất, là nơi thể hiện bản chất Nhà nước “Của dân, do dân và vì dân”.

- Việc tiếp xúc cử tri của đại biểu HĐND tỉnh là rất cần thiết. Đại biểu không thể vắng mặt. Có như vậy, nhân dân đến tiếp xúc cảm thấy an tâm, phấn khởi và tạo được sự gắn bó mật thiết gần gũi giữa người đại biểu với nhân dân.

- Việc trả lời cụ thể, rõ ràng, có sự chuẩn bị trước nói phải có sức thuyết phục để nhân dân tiếp thu. Làm cho cử tri không có nội dung nào phải có ý kiến hỏi trả lại sau khi Đại biểu trả lời, tạo được không khí buổi tiếp xúc thật sự thoải mái, hữu ích và thông suốt với chất lượng cao nhất.

Tổ đại biểu HĐND tỉnh đơn vị huyện Tân Phú xin báo cáo để các vị đại biểu tham khảo và cùng trao đổi rút kinh nghiệm, nhằm cùng nhau hoàn thành nhiệm vụ của người đại biểu nhân dân.

Xin cảm ơn và chúc sức khỏe toàn thể quý vị.

BÁO CÁO THAM LUẬN CỦA THƯỜNG TRỰC HĐND TP. BIÊN HÒA

Về “Kinh nghiệm tổ chức tiếp xúc cử tri ở cơ sở, kể cả ngày lễ, ngày nghỉ do hoàn cảnh công tác của đại biểu và nguyện vọng của cử tri”

*Ông Nguyễn Thanh Sơn
Phó chủ tịch HĐND TP. Biên Hòa*

Thực hiện kế hoạch số 141/KH-TTHĐ của Thường trực HĐND tỉnh Đồng Nai với chủ đề “Tổ chức hội thảo về nâng cao chất lượng, hiệu quả của hoạt động đại biểu HĐND trong việc tiếp xúc cử tri”. Thường trực HĐND TP. Biên Hòa trực tiếp tham luận về “Kinh nghiệm tổ chức tiếp xúc cử tri ở cơ sở, kể cả ngày lễ, ngày nghỉ do hoàn cảnh công tác của đại biểu và nguyện vọng của cử tri”.

Giữ mối quan hệ thường xuyên với cử tri không chỉ là trách nhiệm pháp lý, mà còn là điều kiện để các vị đại biểu HĐND làm tốt chức năng đại diện của mình. Tiếp xúc cử tri là việc làm định kỳ của đại biểu HĐND các cấp và cũng là điều kiện để các đại biểu HĐND làm tốt chức năng đại diện của mình.

Tuy nhiên, các đại biểu HĐND (hầu hết là kiêm nhiệm) thường rất bận và cử tri cũng không rảnh rỗi, cho nên số lượng cử tri tham gia các cuộc tiếp xúc cử tri được tiếp xúc vào các ngày làm việc không đông và không đa dạng. Do vậy, công tác tổ chức tiếp xúc cử tri vào các ngày nghỉ, ngày lễ luôn có đông số lượng cử tri tham gia và cũng tạo điều kiện cho các đại biểu HĐND thực hiện tốt nhiệm vụ của mình.

Thường trực HĐND TP. Biên Hòa luôn quan tâm đổi mới công tác tổ chức, phương pháp làm việc và thông tin cho cử tri như thế nào để cuộc tiếp xúc cử tri đạt hiệu quả.

Xét về tính chất, tiếp xúc cử tri trước kỳ họp là để nắm bắt tâm tư nguyện vọng của nhân dân, sau kỳ họp là để báo cáo kết quả. Do vậy, tùy vào cuộc tiếp xúc, nhưng chúng có những khâu bắt buộc chung như công tác chuẩn bị về nội dung cuộc tiếp xúc, công tác tổ chức và thông tin cho đại biểu và cử tri.

Việc tiến hành tổ chức cuộc tiếp xúc cử tri ở cơ sở vào những ngày nghỉ, ngày lễ đòi hỏi cũng phải đúng theo quy trình HĐND Thành phố

hướng dẫn. Trước hết tổ đại biểu HĐND thành phố báo cáo một số văn bản có liên quan, sau đó trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri tại lần tiếp xúc trước.

Rút kinh nghiệm từ những cuộc tiếp xúc cử tri của những năm trước, Thường trực HĐND thành phố từ đầu nhiệm kỳ đến nay đã tổ chức thành công 15 cuộc tiếp xúc. Qua đó tổ chức cuộc tiếp xúc đạt hiệu quả cao, Thường trực HĐND thành phố luôn chú trọng đến công tác tổ chức theo các bước như :

1. Về công tác chuẩn bị nội dung cuộc tiếp xúc cử tri.

Công tác chuẩn bị các loại văn bản báo cáo trong cuộc tiếp xúc cử tri là rất cần thiết góp phần nâng cao hiệu quả tiếp xúc.

Trước hết, thường trực HĐND thành phố xác định nội dung cuộc họp tiếp xúc, trên cơ sở đó xây dựng kế hoạch tiếp xúc cử tri một cách cụ thể. Trong kế hoạch xác định rõ mục đích, yêu cầu, nội dung phương pháp, cách làm và thời gian tiến hành. Thường trực HĐND thành phố chuẩn bị tổng hợp trả lời ý kiến cử tri và các báo cáo tóm tắt tình hình kinh tế, xã hội (6 tháng hoặc 1 năm) hay các báo cáo về kết quả kỳ họp HĐND gửi trước cho đại biểu. Đây là khâu quan trọng vì soạn thảo báo cáo như thế nào vừa ngắn gọn, vừa chứa đựng đầy đủ nội dung cần báo cáo để cho cử tri dễ hiểu, dễ nắm bắt và cùng với đại biểu (tại các tổ đại biểu) nghiên cứu xem bản trả lời ý kiến cử tri như vậy là thỏa đáng hay chưa, nếu còn chung chung thì yêu cầu cơ quan chức năng trả lời cụ thể lại, vì cử tri thường quan tâm chính quyền địa phương đã làm được gì cho địa phương, làm gì để phát triển kinh tế tỉnh nhà, đặc biệt là những quyền lợi thiết thân liên quan đến kinh tế, xã hội, an ninh trật tự của địa phương và của cử tri. Trên cơ sở đó, Thường trực HĐND thành phố chuẩn bị nội dung phục vụ cuộc tiếp xúc cử tri. Ngoài ra, Thường trực HĐND ở từng khu vực chuẩn bị nội dung báo cáo ngắn gọn, rõ vấn đề để cử tri tham gia đóng góp ý kiến, nhắc nhở đại biểu HĐND cần thể hiện vai trò chủ động của mình, không nên chỉ thụ động lắng nghe, ghi nhận... mà cần hướng dẫn cử tri để phát biểu trúng những vấn đề trọng tâm, tạo ra một cuộc đối thoại mang tính xây dựng giữa đại biểu HĐND với cử tri để đi đến thống nhất ý kiến về những vấn đề cơ bản...

Do công tác chuẩn bị nội dung cuộc tiếp xúc cử tri chu đáo và có khoa học nên thời gian dành để nghe tâm tư nguyện vọng của cử tri nhiều hơn và hạn chế những trường hợp nghe lập đi lập lại cùng một ý kiến của cử tri ở các cuộc tiếp xúc cử tri. Đồng thời, cùng đại biểu

nghiên cứu trước tài liệu cũng giúp cho đại biểu có thể báo cáo ngắn gọn những nội dung cần báo cáo liên quan đến địa phương, giúp đại biểu có thể phân loại và trả lời trực tiếp những thắc mắc của cử tri mà mình nắm bắt được, hay trả lời những ý kiến thắc mắc liên quan đến lĩnh vực chuyên môn mà mình phụ trách tại cuộc tiếp xúc, tránh được tình trạng đọc báo cáo dài, chiếm nhiều thời gian tiếp xúc và trả lời cử tri không thỏa đáng, qua loa hay chỉ ghi nhận để báo cáo về Thường trực HĐND.

2. Về công tác tổ chức.

Hầu hết các vị đại biểu HĐND tỉnh Đồng Nai, đơn vị Biên Hòa và đại biểu HĐND thành phố đều là đại biểu kiêm nhiệm và là những cán bộ lãnh đạo nên bận nhiều công việc. Mặc dù vậy, các vị đại biểu vẫn cố gắng thực hiện tốt nhiệm vụ của mình. Ngoài ra, do yếu tố khách quan là cử tri bận lo sinh kế cho gia đình mình, cho nên số lượng cử tri tham gia các cuộc tiếp xúc vào những ngày làm việc là không đông, không đa dạng. Do hoàn cảnh công tác của đại biểu và do nguyện vọng của cử tri tùy từng thời điểm. Thường trực HĐND thành phố lựa chọn những ngày nghỉ để tổ chức tiếp xúc cử tri sao cho cuộc tiếp xúc cử tri đạt kết quả tốt nhất.

Về phân công trách nhiệm trong việc tổ chức tiếp xúc cử tri, Thường trực HĐND thành phố thống nhất với UBND, UBMT TQ xây dựng kế hoạch tổ chức tiếp xúc cử tri, trong đó phân rõ trách nhiệm cho Thường trực HĐND, UBMT TQ Thành phố phối hợp với các tổ đại biểu HĐND thành phố tại địa phương, bố trí địa điểm, mời cử tri, đại biểu HĐND, phân công thư ký ghi biên bản, ý kiến tham gia tại các điểm tiếp xúc, làm báo cáo chung gửi thành phố để làm báo cáo tổng hợp trình kỳ họp, quy định rõ thời gian họp tổ đại biểu HĐND, đồng thời đề nghị UBMT TQ Thành phố phối hợp cùng với UBMT Phường, Xã chủ trì cuộc tiếp xúc cử tri.

Tại buổi họp tổ đại biểu, tổ trưởng tổ đại biểu mời các thành viên tổ mình và Bí thư, Chủ tịch HĐND, UBND, UBMT TQ Phường nơi các đại biểu ứng cử để chuẩn bị nội dung tiếp xúc. Nội dung trao đổi là những vấn đề nổi cộm ở địa phương, những tâm tư nguyện vọng của cử tri, những thắc mắc của cử tri, qua đó thống nhất bố trí địa điểm tiếp xúc cử tri đến tận khu phố, ấp (nơi đông dân cư). Chú ý tùy theo điều kiện từng phường, xã, tổ trưởng tổ đại biểu thống nhất với lãnh đạo địa phương tổ chức từ 1 đến 2 điểm tiếp xúc. Tùy theo tình hình thực tế của phường, xã mà có quy mô, hình thức tổ chức cho thích hợp, hiệu quả như

: Có thể tổ chức liên phường (2 phường), liên khu phố, ấp... Nơi nào có đơn vị quân đội đóng quân trên địa bàn thì có thể tổ chức cho đại biểu HĐND nơi đó tiếp xúc với cử tri là quân nhân để nắm bắt tâm tư nguyện vọng của họ (nếu cử tri nơi đó yêu cầu hoặc đại biểu HĐND xét thấy cần thiết). Với cách lựa chọn linh động cử tri và tổ chức sắp xếp cử tri theo địa bàn dân cư đã hạn chế được những cử tri chuyên nghiệp. Đồng thời giao cho lãnh đạo phường, xã chuẩn bị tốt địa điểm tiếp xúc (chuẩn bị bàn ghế, nước uống cho đại biểu HĐND, cho cử tri, bố trí hệ thống truyền thanh trực tiếp), tổ chức đội duy trì trật tự tại điểm tiếp xúc. Việc chuẩn bị chu đáo địa điểm tiếp xúc đã thu hút được nhiều cử tri tham gia, thành phần tham gia đa dạng, phong phú, đại biểu HĐND được tiếp xúc với nhiều đối tượng cử tri, sát hơn cuộc sống của nhân dân. Do vậy, vấn đề dân chủ ở cơ sở ngày càng được nâng cao và tạo điều kiện cho đại biểu HĐND nắm bắt đúng tâm tư nguyện vọng của cử tri, phản ánh sát thực tế và đóng góp xây dựng nghị quyết HĐND tại kỳ họp, góp phần xây dựng kinh tế, xã hội của địa phương.

Tại các cuộc tiếp xúc cử tri, các ý kiến, kiến nghị của cử tri thông thường liên quan đến nhiều cấp, nhiều ngành. Cho nên trong những năm 2001, 2002, 2003 Thường trực HĐND thành phố đã xây dựng kế hoạch cùng thời gian với kế hoạch tiếp xúc cử tri của HĐND tỉnh, chỉ đạo cho Chủ tịch HĐND, UBND, UBMT TQ phường, xã phải tham gia tại điểm tiếp xúc cử tri thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương mình và giúp cho đại biểu HĐND nắm bắt tốt tâm tư, nguyện vọng của cử tri, tình hình ở địa phương mình. Cuộc tiếp xúc cử tri có sự phối hợp cả 3 cấp này giải quyết trực tiếp hầu hết những ý kiến, kiến nghị của cử tri, hạn chế tình trạng ghi nhận ý kiến, kiến nghị của cử tri rồi về phản ánh lại cho Thường trực HĐND thành phố.

2015/BC/VL 000936

Thành công của cuộc tiếp xúc cử tri phụ thuộc rất lớn vào việc điều hành buổi tiếp xúc của chủ tịch UBMT TQ phường, xã. Để cuộc tiếp xúc đạt hiệu quả đòi hỏi chủ tịch UBMT TQ phường, xã điều hành phải linh hoạt, hướng dẫn cử tri phát biểu đúng trọng tâm nội dung, chương trình mà tổ đại biểu và Thường trực HĐND thành phố đã gợi ý.

3. Về việc tổ chức thông tin cho cử tri.

**THƯ VIỆN
TỈNH ĐỒNG NAI**

Chỉ đạo cho phường, xã mở nhiều điểm tiếp xúc, có sự hướng dẫn đối tượng cử tri được mời đến dự theo nội dung đặt ra và mời rộng rãi cử tri đến tham dự, giao trách nhiệm cho UBMT phường, xã tổ chức thông tin rộng rãi về cuộc tiếp xúc cử tri (thời gian tiếp xúc, địa điểm tiếp xúc,

đơn vị tiếp xúc) qua hệ thống truyền thanh của phường, xã qua công tác tuyên truyền của hệ thống chính trị (như Cựu chiến binh, phụ nữ, thanh niên v.v...). Bố trí hệ thống loa đài phục vụ trực tiếp cuộc tiếp xúc để cho các cử tri không tham gia theo dõi nắm được thông tin.

Khi tiếp xúc cử tri đại biểu chỉ thông báo những vấn đề liên quan đến cử tri ở khu vực đó, khắc phục tình trạng cử tri nêu đi nêu lại một vấn đề, một kiến nghị nhiều lần.

Từ thực tiễn hoạt động, Thường trực HĐND thành phố Biên Hòa thấy rằng để cuộc tiếp xúc cử tri đạt hiệu quả cao, đúng mục đích đề ra, cần quan tâm làm tốt những việc sau :

- Cần tăng cường hơn nữa sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của Thành ủy và sự phối hợp chặt chẽ giữa Thường trực HĐND, UBND, UBMT TQ thành phố trong mọi lĩnh vực, đặc biệt trong hoạt động tiếp xúc cử tri.

- Tổ chức rút kinh nghiệm cho mỗi lần tiếp xúc cử tri, đồng thời hướng dẫn cụ thể đối với HĐND, UBND, UBMT TQ phường, xã chuẩn bị chu đáo cho cuộc tiếp xúc cử tri, tiến hành tiếp xúc cử tri đúng theo quy trình và có chất lượng.

- Việc tổng hợp ý kiến cử tri, nhất là những kiến nghị của cử tri phải được coi trọng, chuyển đến cơ quan có trách nhiệm yêu cầu tiếp thu và trả lời bằng văn bản.

- Việc tiếp thu và trả lời kiến nghị của cử tri phải được thực hiện nghiêm túc. Các thủ trưởng cơ quan, đơn vị có trách nhiệm và nghĩa vụ trả lời đầy đủ các câu hỏi của cử tri liên quan đến lĩnh vực của mình phụ trách, không né tránh, đùn đẩy trách nhiệm, giúp cho việc tổng hợp trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri phục vụ tốt cho cuộc tiếp xúc cử tri kỳ sau.

Qua kinh nghiệm thực tiễn của mình, Thường trực HĐND thành phố có những kiến nghị sau :

- Các vị đại biểu trước hết phải nâng cao tinh thần trách nhiệm, thực hiện tốt nhiệm vụ của mình. Cụ thể : Các vị đại biểu HĐND phải tập trung nghiên cứu tài liệu gửi trước của HĐND, khi cử tri có những ý kiến, kiến nghị trả lời thì đại biểu phải nghiên cứu và yêu cầu cơ quan có trách nhiệm trả lời các ý kiến kiến nghị đó, thường xuyên theo dõi đôn đốc việc trả lời của các cơ quan, đơn vị có liên quan và qua đó xem xét

việc trả lời có thỏa đáng chưa, nếu chưa thì phải tiếp tục yêu cầu các cá nhân, đơn vị có liên quan trả lời thỏa đáng.

- Kiến nghị các tổ chức, cá nhân thuộc các cấp có thẩm quyền tạo điều kiện để các đại biểu HĐND nắm được thông tin phục vụ tốt cho các cuộc tiếp xúc cử tri nói riêng, thực hiện nhiệm vụ của đại biểu nói chung.

- Kiến nghị bổ sung cụ thể chế tài và thời gian về việc trả lời các chất vấn của đại biểu đối với các tổ chức, cá nhân có liên quan, cụ thể trách nhiệm của đại biểu trong luật tổ chức HĐND và UBND, pháp lệnh về nhiệm vụ, quyền hạn cụ thể của HĐND và UBND các cấp để tạo cơ sở pháp lý vững chắc hỗ trợ tốt cho đại biểu thực hiện chức năng đại diện, chức năng giám sát của mình.

Thường trực HĐND thành phố Biên Hòa tham gia hội nghị với báo cáo tham luận về “Kinh nghiệm tổ chức tiếp xúc cử tri ở cơ sở, kể cả ngày nghỉ, ngày lễ do hoàn cảnh công tác của đại biểu và nguyện vọng của cử tri”, do thời gian có hạn nên xin được kết thúc ở đây, mong quý vị đại biểu đóng góp ý kiến để cùng nhau học tập không ngừng nâng cao chất lượng tiếp xúc cử tri.

Cám ơn quý vị đại biểu đã lắng nghe.

**BÁO CÁO THAM LUẬN
CỦA HỌND THỊ TRẤN ĐỊNH QUÁN**

**VỀ “Kinh nghiệm tổ chức tiếp dân thường xuyên
của HỌND thị trấn Định Quán”**

Ông Định Minh Tuấn

Chủ tịch HỌND thị trấn Định Quán

Được sự cho phép của Chủ tọa hội nghị, tôi xin thay mặt HỌND thị trấn Định Quán trình bày báo cáo tham luận về “Kinh nghiệm tổ chức tiếp dân thường xuyên của HỌND TT Định Quán” như sau :

I. SƠ BỘ VỀ ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH ĐỊA PHƯƠNG.

Thị trấn Định Quán là trung tâm hành chính của Huyện miền núi Định Quán. nằm cách Biên Hòa khoảng 80km về phía Đông bắc, diện tích tự nhiên là 1.006,79ha, dân số 4.524 hộ với 21.369 nhân khẩu, bao gồm 8 dân tộc anh em (*Hoa, Châu ma, Khơ me, Tày, Nùng, Mường, Sán diu và Kinh*). Về tín ngưỡng có hơn 70% dân số theo 4 tôn giáo lớn (*Thiên chúa, Phật, Cao đài, Tin lành*). Cơ cấu kinh tế chủ yếu của địa phương nông nghiệp, thương mại, dịch vụ và tiểu thủ công nghiệp.

Về tổ chức của HỌND thị trấn khóa VIII (*nhiệm kỳ 1999 – 2004*) : đầu nhiệm kỳ có 23 đại biểu, hiện nay đang hoạt động 20 đại biểu giảm 3 đại biểu. Trong số 20 đại biểu có 16 là Đảng viên (80%), 5 nữ (25%) và 5 tái cử (25%). Đa số đại biểu đều là cán bộ tham gia công tác Đảng, chính quyền, đoàn thể các cấp của địa phương. Các đại biểu sinh hoạt trong 5 tổ, mỗi tổ có từ 3 – 5 đại biểu phân tổ theo các đơn vị bầu cử và 12 ấp.

Kính thưa hội nghị.

Để đảm bảo thực hiện theo đúng chức năng, nhiệm vụ đã được quy định theo luật, quy chế hoạt động HỌND các cấp và các quy định pháp luật khác, chúng tôi luôn xác định công tác tổ chức tiếp dân thường xuyên là một trong những nội dung hoạt động của Chủ tịch, Phó chủ tịch và các đại biểu HỌND nói riêng và của HỌND thị trấn nói chung. Một trong những mục đích tiếp dân là để nắm tình hình thực tế của địa

phương, nhằm có biện pháp xử lý kịp thời, đề ra nghị quyết xác đáng và tổ chức thực hiện nghị quyết HĐND đạt kết quả cao.

Mấy năm gần đây Thị trấn Định Quán tập trung cho quy hoạch, xây dựng để thực hiện đô thị hóa trên các lĩnh vực kinh tế, văn hóa, xã hội, giao thông... được đầu tư phát triển mở rộng, các công trình phúc lợi cũng được hình thành, từ đó tạo nên sức ép lớn về đất đai, nhà ở, liên quan đến việc đền bù giải tỏa và các vấn đề xã hội khác. Mặt khác hệ thống văn bản pháp luật Nhà nước được ban hành, nhưng chậm đi vào cuộc sống, hiểu biết của nhân dân còn hạn chế, do đó dẫn đến việc khiếu kiện, thắc mắc nhiều, làm cản trở đến quá trình thực hiện nhiệm vụ của địa phương, vấn đề này đặt ra cho HĐND thị trấn, quan tâm hơn đến công tác tiếp dân thường xuyên.

II. CÔNG TÁC TỔ TIẾP DÂN.

Từ đầu nhiệm kỳ đến nay, hàng năm HĐND thị trấn Định Quán đã luôn chủ động xây dựng kế hoạch tổ chức hoạt động tiếp dân thường xuyên. Qua kinh nghiệm từ đầu nhiệm kỳ đến nay, chúng tôi đã thực hiện các hình thức tiếp dân cơ bản như sau :

1. Tiếp dân tại trụ sở UBND thị trấn.

Đây được xác định là một trong những hình thức chủ yếu, thường xuyên của Chủ tịch và Phó Chủ tịch HĐND thị trấn trong công tác tiếp dân. Nhiệm vụ của tiếp dân là lắng nghe, ghi chép và làm rõ những ý kiến phản ánh, kiến nghị của nhân dân, liên quan đến quyền và lợi ích hợp pháp của tập thể và cá nhân. Đây là giai đoạn quan trọng trong quá trình xem xét giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân.

Công đoạn thứ hai là tiếp nhận đơn khiếu nại, tố cáo của công dân, xem xét phân loại chuyển đến cơ quan Nhà nước có thẩm quyền giải quyết theo quy định của pháp luật.

Thông qua tiếp dân để tuyên truyền các chủ trương chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước và các quy định của địa phương, giải thích, hướng dẫn thực hiện quyền và nghĩa vụ công dân theo quy định luật khiếu nại tố cáo, thẩm quyền giải quyết của từng cấp để dân biết liên hệ và tự giác chấp hành.

2. Tiếp dân tại cơ sở.

Căn cứ vào kết quả tiếp dân tại trụ sở và báo cáo của các tổ đại biểu HĐND thị trấn về những vấn đề được coi là bức xúc có nhiều người quan tâm. Để phù hợp với thực tế của địa phương và trình độ dân trí trên địa bàn, Chủ tịch và Phó Chủ tịch HĐND thị trấn đã kết hợp với các ngành chức năng tổ chức tiếp dân tại nơi có sự việc phát sinh vào thời gian thích hợp, không ảnh hưởng đến việc làm và thời gian đi lại của nhân dân. Hiệu quả tiếp dân tại chỗ là có nhiều người tham dự, nên kết quả giải quyết, trả lời của người tiếp dân được phổ biến rộng rãi có tác dụng thiết thực không bị kẻ xấu lợi dụng kích động làm mất an ninh trật tự của địa phương, hạn chế việc khiếu kiện đông người tạo “điểm nóng” và việc gửi đơn vượt cấp.

3. Kết hợp tiếp dân với UBND.

Thực hiện quy định của pháp luật về việc tiếp công dân định kỳ của chủ trương các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND thị trấn tiếp dân hàng tuần vào ngày thứ 5 và tiếp công dân đột xuất theo yêu cầu. Để nắm bắt tình hình và tham gia phối hợp cùng giải quyết. Chủ tịch và Phó chủ tịch HĐND thường xuyên tham gia các buổi tiếp dân của lãnh đạo UBND thị trấn, nên kết quả các buổi tiếp dân đạt hiệu quả cao. Trong thực tế các buổi tiếp dân không phải thụ lý sự vụ để giải quyết, mà tiếp nhận nhiều thông tin, sự việc, nhiều ý kiến phản ảnh đơn khiếu nại, tố cáo liên quan đến thẩm quyền nhiều ngành nhiều cấp. Do vậy những lĩnh vực không thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND thị trấn, thì HĐND chịu trách nhiệm chuyển đến cơ quan chức năng. Điều đó tiết kiệm thời gian đi lại của nhân dân, tránh được hiện tượng đùn đẩy lòng vòng, gây phiền hà làm ảnh hưởng tâm lý người dân. Mặt khác có những trường hợp cùng một lúc công dân gửi đơn đến nhiều nơi, do không biết đâu là đúng, thì HĐND sẽ kiểm tra đôn đốc các ngành chức năng có liên quan xem xét giải quyết và yêu cầu thông báo kết quả cho công dân.

4. Kết hợp tiếp dân với mặt trận và các đoàn thể.

Đây là những trường hợp cán bộ hội viên, đoàn viên tham gia khiếu kiện, phản ảnh hoặc những nội dung sự việc do người khác phản ảnh liên quan đến quyền lợi, nghĩa vụ các đoàn viên, hội viên và của tổ chức. Vì vậy HĐND thông qua đó mà giám sát kết quả giải quyết trả lời theo trách nhiệm, đồng thời giúp cho các đoàn thể thực hiện việc quản lý

giáo dục và bên vực quyền lợi đoàn viên, hội viên theo quy định điều lệ của các tổ chức đoàn thể. Riêng đối với các lĩnh vực liên quan đến dân tộc, tôn giáo thì kết hợp với mặt trận tổ quốc cùng vận động, thuyết phục. Vì đây là vấn đề tế nhị, nhạy cảm, trong quá trình tiếp dân phải vận dụng các chính sách phù hợp mới mang lại hiệu quả.

5. Tiếp dân của đại biểu và tổ đại biểu HĐND.

Do đặc thù của tổ không có địa điểm tiếp dân nên các đại biểu không thực hiện việc tiếp dân thường xuyên. Vì vậy các đại biểu và tổ đại biểu HĐND thị trấn qua quá trình tham gia sinh hoạt với khu dân cư nơi cư trú và nơi ứng cử để thực hiện tiếp dân. Các tổ đại biểu định kỳ hàng tháng, hàng quý họp giao ban với cán bộ ban ngành áp thuộc phạm vi tổ đảm nhiệm bằng các hình thức trên, từ đó giúp các đại biểu nắm bắt được những vấn đề nhân dân phản ánh, kiến nghị chuyển đến các ngành xem xét giải quyết.

III. KẾT QUẢ CỦA CÔNG TÁC TIẾP DÂN.

Từ đầu nhiệm kỳ đến nay HĐND thị trấn đã tiếp 89 lượt người ghi nhận 121 ý kiến, kiến nghị. Tiếp nhận 15 đơn khiếu nại, tố cáo. Các ý kiến, kiến nghị, đơn thư khiếu nại, tố cáo được chuyển kịp thời đến các ngành chức năng xem xét giải quyết theo quy định của pháp luật.

Qua tiếp dân đã nắm bắt được nhiều thông tin quan trọng, kịp thời tổ chức kiểm tra, giám sát, làm hạn chế được những hậu quả đáng tiếc. HĐND đã thường xuyên đôn đốc các ngành, các cấp tập trung giải quyết những vấn đề bức xúc không để xảy ra các “điểm nóng” và các vụ *kiếu kiện đơn tập thể, vượt cấp*, giúp nhân dân nâng cao nhận thức chính sách, pháp luật của Nhà nước. Nhiều người dân qua tiếp xúc đã có chuyển biến tích cực, tự giác chấp hành các quy định của Nhà nước và quy định của địa phương, tự nguyện rút đơn khiếu kiện. Đồng thời góp phần giải quyết được nhiều mâu thuẫn nội bộ do kẻ xấu lợi dụng, kích động, chia rẽ, giữ được “*ình làng nghĩa xóm*”, tinh thần đoàn kết, tương trợ trong quần chúng nhân dân.

IV. NHỮNG BÀI HỌC KINH NGHIỆM.

Qua quá trình tổ chức tiếp dân thường xuyên của HĐND thị trấn Định Quám, chúng tôi xin nêu lên một số bài học kinh nghiệm như sau :